



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan magang dengan judul **“Analisis pengaruh pelayanan dalam kaitannya dengan loyalitas pasien rawat inap Di RSUD. Dolok Sanggul”** sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Dalam penyusunan laporan magang ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Bapak Idrus Jus'at, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Intan Silviana Mustikawati M, SKM, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Syahmirza Indra Lesmana, SKM.SSt.Ft, M.Or selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing penyusunan laporan magang ini.

4. Bapak Drs. Mulyo Wiharto MM.MHA, selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran dan kritikan dalam penyusunan laporan magang ini.
5. Staf Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan yang telah banyak membantu selama penulis menuntut ilmu di Universitas Esa Unggul.
6. Bapak Dr.Binner Sinaga,M.KES selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dolok Sanggul di Kabupaten Humbang Hasundutan. Selaku Direktur Rumah Sakit
7. Bapak Nikson Manalu selaku pembimbing laangan di RSUD Dolok Sanggul di Kabupaten Humbang Hasundutan yang telah telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam mebimbing penyusunan laporan magang ini.

Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan berlipat ganda.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, laporan magang ini masih jauh dari sempurna, sehingga masukan dan kritikan yang konstruktif sangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan

Jakarta November 2010

Penulis